

Naziv projekta

„Implementacija CRM i billing sustava u poslovanje Prijavitelja“, šifra projekta KK.03.2.1.19.1255

Kratki opis projekta

Tvrtka Akton d.o.o. specijalizirana je za pružanje telekomunikacijskih usluga drugim operaterima i poslovnim korisnicima. Projektom se u poslovanje uvodi CRM (Customer Relationship Management) i billing sustav za praćenje kretanja isporučenih usluga.

Implementacijom CRM i billing sustava unaprijedit će se sljedeći poslovni procesi:

- Financije i računovodstvo;
- Marketing;
- Prodaja;
- Strateško planiranje;
- Upravljanje rizicima;
- Proces pružanja usluga.

Projekt obuhvaća sljedeće aktivnosti:

- a) Implementacija CRM i billing sustava u poslovanje,
- b) Upravljanje projektom,
- c) Promidžba i vidljivost.

Ciljevi i očekivani rezultati projekta

Cilj projekta je uvođenje poslovnih rješenja kojima će se integrirati međusobni odjeli i podići funkcionalnosti svakog od njih. Poslovno rješenje CRM omogućava upravljanje korisnicima, upravljanje uslugama, upravljanje prodajom te upravljanje internim procesima tvrtke naručitelja.

Također, realizacijom projekta ostvarit će se sljedeći specifični ciljevi:

- a) Rast prihoda od prodaje tvrtke za 945.000 kn dvije godine nakon završetka projekta u odnosu na 2017. godinu;
- b) Zapošljavanje jedne nove osobe
- c) Nastavak unaprjeđenja poslovnih procesa financije i računovodstvo marketing, prodaja, strateško planiranje, upravljanje rizicima, proces pružanja usluga
- d) Smanjenje troškova po pruženoj usluzi.

Održivost rezultata nakon završetka projekta realizirati će se kroz nekoliko različitih aspekata:

- a) financijska održivost;
- b) održavanje softverskih rješenja;
- c) tržišna održivost;
- d) utjecaj projekta na ciljne skupine.

Ukupna vrijednost projekta i iznos koji sufinancira EU (u HRK)

- Ukupna vrijednost projekta iznosi 1.068.750,00 HRK
- Ukupna vrijednost projekta (prihvatljivi troškovi) iznosi 855.000,00 HRK
- Udio EU u financiranju projekta iznosi 469.395,00 HRK

Razdoblje provedbe projekta

15.01.2020. – 15.03.2022.

Kontakt za više informacija

e-mail: zeljko.beker@akton.hr

Linkovi

- www.strukturnifondovi.hr
- <https://strukturnifondovi.hr/eu-fondovi/esi-fondovi-2014-2020/op-konkurentnost-i-kohezija/>



EUROPSKA UNIJA
Zajedno do fondova EU



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDovi**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog fonda za regionalni razvoj