

Širokopasovni prenos preko zakupljenih vodov

Ker so težave v delovanju vodov normalen pojav, je zelo pomembna podpora ponudnika pri njihovem odpravljanju

Ena izmed možnosti širokopasovnega prenosa podatkov so mednarodni zakupljeni vodi. Najemnik voda med dvema točkama v dveh državah izbira med vrsto različnih povezav, ki se razlikujejo glede na tehnologije, zmožljivost in kakovost storitev.

Uporabnik tehnologijo zakupljenih vodov velikokrat izbira glede na ceno in na svoje tehnične zmožljivosti. Izbor zmožljivosti ponavadi izhaja iz poslovnih potreb in tudi cene, izbor kakovosti storitve pa je navadno odvisen od vsega naštetega in od razpoložljivih možnosti.

Različne ravni kakovosti

Kakovost storitev lahko razdelimo na tehnično delovanje povezave, splošno poprodajno podporo ter podporo in odziv ponudnika v primeru odpravljanja težav pri delovanju. Zaradi narave storitve mednarodnih zakupljenih vodov je kakovost poleg v tehničnem mogoče

opisati tudi v komercialnem smislu.

Vedno potrebna vključenost ponudnika

Zaradi zagotovitve delovanja v primeru morebitnih izpadov se uporabljajo redundante povezave (dvojna oprema, dvojna pot, trojna oprema ali pot). Tudi po vzpostavljenem mednarodnemvodu je zaradi nenehnih sprememb s strani uporabnika vedno potrebna vključenost ponudnika v času delovanja voda, na primer pri spremembah konfiguracije povezave, nadgradnje, vzdrževalnih del ali kratkotrajne prekinitve.

Nadzor celotne trase

Ker so težave v delovanju vodov normalen pojav, je zelo pomembna podpora ponudnika pri njihovem odpravljanju, kar je odvisno od same organizacije ponudnika in od omrežja, prek katerega ponudnik vzpostavi povezavo. Najboljši ponudnik je tisti, ki sam opravlja in vzdržuje celotno omrežje, saj v tem pri-

meru v proces ni vključenih več operaterjev. Z lastnimi zmožljivostmi lahko ponudnik nadzira celotno traso povezave in tudi omogoča lokalno direktno podporo kupcu v obeh državah, ki sta predmet povezovanja.

Celovita tehnična in prodajna podpora

Odnos med kupcem in ponudnikom je opredeljen v medsebojni pogodbi, kjer so določene vse obveznosti na podlagi merljivih parametrov, vendar je najpomembnejše, kako delovanje storitve in sodelovanje potekata v praksi v upanju, da do prekinitev v delovanju sploh ne prihaja. Seveda je nemogoče, da bi vse mednarodne povezave potekale znotraj omrežja enega ponudnika, saj je predmet povezovanja lahko celotna zemeljska obla. Upravičena zahteva uporabnika, ki storitev plačuje, je, da v primeru nakupa pri enem ponudniku od njega dobi najboljšo možno kakovost na vseh področjih.

Janez Snoj, Akton