

3.3.2014

BLOKADA

Akton: BH Telecom nas nezakonito blokira



Autor/izvor: SEEBIZ

Datum objave: 03.03.2014. - 10:10:33

LJUBLJANA - Slovenska kompanija Akton potužila se na nepriznavanje autoriteta nadležnih tijela BiH, ignoriranje njihovih stavova i odluka te protuzakonitim aktivnostima od strane društva BH Telecom d.d. u smislu zloupotrebe dominantnog položaja.

Njihovo priopćenje prenosimo u cijelosti:

"Razlog istupa kompanije Akton d.o.o. je želja za iznošenjem činjenica i upoznavanje javnosti BiH o grubim zloupotrebama dominantnog položaja od strane kompanije BH Telecom (u daljem tekstu: BH Telecom) koje je u sličnom primjeru prepoznalo i Konkurencijsko vijeće BiH te odlukom broj 05-26-3-01-70-II/11 od dana 6.2.2014. godine kaznilo BH Telecom novčanom kaznom u iznosu od 150.000,00 KM.

Za lakše razumijevanje u nastavku dajemo kratki opis događanja. Društvo Akton d.o.o. (u daljem tekstu: Akton) je slovenački registrovani alternativni telekomunikacijski operater sa svojim kćerinjskim kompanijama u regionu. Zbog obavljanja djelatnosti na teritoriju BiH osnovao je društvo Akt.online d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Akt.online). Još prije početka obavljanja djelatnosti društvo Akton d.o.o. investiralo je 2 milijuna EUR u vlastitu infrastrukturu i opremu te pribavilo i platilo sve potrebne dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga, a pogotovo usluge javne fiksne telefonije.

Društvo BH Telecom d.d. je javni telekom operater na području BiH. Za uslugu terminiranja poziva u svoju fiksnu i mobilnu mrežu ima 100% monopol i odlukom Regulatorne agencije (u daljem tekstu: RAK) proglašen je operaterom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu usluga fiksne telefonije. Zbog toga prema propisima u BiH i prema odlukama RAK-a dužan je ponuditi drugim operaterima priključak na svoju infrastrukturu tzv. interkonekciju.

Dana 5.2.2007 godine Akton se preko svog kćerinjskog društva Akt.online obraća BH Telecomu sa zahtjevom za uspostavljanje interkonekcije. U skladu sa članom 4.1.5. tada važećeg BH Telecomovog RIP dokumenta (Referentna Interkonekcijska Ponuda) operater okonča pregovore i zaključi konačan Ugovor o interkonekciji u roku od 90 dana od dogovorenog termina za početak pregovora. Termin pregovora je određen za 26.2.2007 godine, što u ovom slučaju znači da bi najkasnije 26.5.2007 godine trebali biti okončani pregovori i zaključen konačan Ugovor o interkonekciji.

Do toga nije došlo. BH Telecom je ucjenjivao Akt.online te potpis Ugovora i pružanje usluge uslovljavao vraćanjem nekog sasvim drugog posla, koji nije imao nikakve veze sa interkonekcijom. Akt.online je bio prinuđen obratiti se RAK-u. Zaključkom RAK-a utvrđeno je da potpisivanje predmetnog Ugovora o interkonekciji ne može i ne smije biti uslovljavano od strane BH Telecoma. Unatoč tome BH Telecom ignorirao je stajalište RAK-a te dao prednost stajalištu Uprave BH Telecoma. Ugovor je konačno zaključen tek dana 1.2.2008. godine (više od osam mjeseci od isteka gore navedenog roka, utvrđenim RIP-om), a tek nakon što je Akt.online odustao od drugog posla.

Zbog poslovne štete, prouzrokovane namjernim odugovlačenjem u realizaciji interkonekcije Akt.online je od BH Telecoma preko suda krajem 2009. godine tražio i 2012. godine i dobio pozitivnu prvostepenu presudu. Postupak zbog štete prouzrokovane kompaniji Akton je još u toku. Zbog situacije u kojoj se našao Akton preko Akt.online krajem 2009. godine obratio se i Konkurencijskom vijeću BiH (u daljem tekstu: KV) sa Zahtjevom za pokretanje postupka protiv BH Telecom zbog zloupotrebe dominantnog položaja u vezi sa protuzakonitim odugovlačenjem uspostavljanja interkonekcije. KV je nakon

izvedenog postupka donio rješenje broj 05-26-3-01-70-III/11 od dana 6.2.2014. godine kojim je između ostalog utvrdio:

- da je BH Telecom, kao operater sa značajnom tržišnom snagom, bio je obavezan omogućiti interkonekciju na vlastitu mrežu drugim operaterima;
- da je RAK jasno izrekao svoj stav da se postupak zaključivanja sporazuma o interkonekciji treba nastaviti nevezano za neki drugi posao, kojeg je BH Telecom ignorirao te dao prednost stavu Uprave društva BH Telecom;
- da KV takav stav BH Telecoma nije prihvatilo opravdanim;
- da je BH Telecom uslovljavao potpis sporazuma obavezama koje nemaju veze sa predmetom sporazuma o interkonekciji, što predstavlja povredu Zakona o konkurenciji iz člana 10. stav (2) tačka d) jer je zabranjena svaka zloupotreba dominantnog položaja koja se, između ostalog, odnosi na zaključivanje sporazuma kojima se uslovljava druga strana sa prihvatanjem dodatnih obaveza koje po svojoj prirodi ili prema trgovačkom običaju nemaju veze sa predmetom takvog sporazuma.

KV je u odluci zaključio da je BH Telecom svojim protuzakonitim postupanjem zloupotrebjavao svoj dominantni položaj te kaznio BH Telecom novčanom kaznom u iznosu od 150.000,00 KM.

Unatoč jasnom stajalištu RAK-a i KV-a da je bilokakvo ucjenjivanje i uslovljavanje protuzakonito te unatoč kazni od 150.000,00 KM BH Telecom i dalje provodi svoju politiku ignorisanja autoriteta državnih organa BiH. Naime, dio usluga koje je BH Telecom prema svojim obavezama kao SMP operater dužan pružiti drugim operaterima su i usluge terminiranja međunarodnih poziva u svoju fiksnu i mobilnu mrežu. Cijena te usluge prema aktuelnom RIP dokumentu (član 56) predmet je komercijalnog dogovora, što znači da se stranke moraju usaglasiti o svim komercijalnim pitanjima. Suprotno svom aktuelnom RIP-u BH Telecom je krajem 2013. godine jednostrano najavio podizanje cijena (bez navođenja ikakvih razloga) i operaterima dostavio na potpis jednostrano definirane uslove. Zbog ekonomske neprihvatljivosti dostavljenih uslova i zbog nudenja povoljnijih uslova INOstranim operaterima (za isti servis) alternativni operateri iz BiH odbili su potpisivanje i u više navrata tražili nastavak pregovora u cilju postizanja kompromisnih i obostrano prihvatljivih uslova novog dogovora. Na to se BH Telecom ponovo poslužio protuzakonitim aktivnostima te zaprijetio blokadom interkonekcijskih linkova, zbog koje su neki operateri čak pristali na potpis ali pitanje je koliko dugo mogu finansirati gubitak i koliko dugo će konkurencija biti prisutna na tržištu jer će BH Telecom vjerovatno ubotrijebiti isti način zaštite monopola i kod ostalih servisa.

Pod ponovnom prijetnjom BH Telecoma ali i zbog ugrožavanja investicije u BiH, Akton preko Akt.online se obratio RAK-u koji je ponovo dao pravo Aktonu te zauzeo stav da je prekid pružanja usluge dozvoljen isključivo u primjerima navedenim u RIP dokumentu, a navedena situacija u kojoj se nalaze alternativni operateri nije ni tretirana u tom dokumentu. Stav RAK-a je da se cijene usluge trebaju dogovoriti na komercijalnoj osnovi (a ne jednostranim uslovima) te da treba biti osiguran kontinuitet obavljanja djelatnosti. Unatoč faktu, da Akt.online posjeduje sve potrebne dozvole, važeće bankarske garancije, da su sve fakture bile plaćane u predviđenom roku te je Akt.online oficijelno potvrdio BH Telecomu da će platiti cijenu koja je važila do ovog ekscesa BH Telecom je 14.2.2014 realizirao svoju prijetnju i prekinuo pružanjem usluge Akt.onlineu. Akt.online je još istog dana slao BH Telecomu mišljenje RAK-a te ga pozvao da odmah prestane sa blokadom nastavi sa pregovorima da se što prije postigne dogovor prihvatljiv za obe strane.

BH Telecom se oglašio na sve apele i nastavio sa blokadom koja svakodnevno rezultira poslovnom štetom Unatoč jasnom stavu RAK-a i unatoč prethodnom kažnjavanju od strane KV-a za vrlo slične protuzakonitosti BH Telecom je ponovo odlučio ignorisati propise, dao prednost stavu svoje Uprave i time jasno dao na znanje da ne priznaje autoritet Regulatorne agencije i Konkurencijskog vijeća, i sve to znajući da će njegova protuzakonita aktivnost završiti novom kaznom i novom tužbom što na kraju nije dobro i poželjno rješenje za Akton grupaciju, a još manje za državu, akcionare BH Telecoma i gradane BiH.